



JOÃO NETO AZEVEDO

COORDENADOR | MEDIADOR | FORMADOR | eFORMADOR | CONSULTOR

Anexo I

Listagem de Unidades Formativas lecionadas até à presente data:

Em curso de Pós-Graduação em Museologia

- Turismo e Museus (seminários temáticos)

Em cursos na modalidade CET

- 9811 - Produtos turísticos – turismo de cruzeiros (UC de 25H)
- 9802 - Tendências e Inovação em Turismo (UC de 25H)
- 9740 - Marketing turístico e digital (UC de 50H)
- 9809 - Produtos turísticos – touring cultural e city break (UC de 25H)
- Hotelaria e restauração (UC de 125H)
- Organização de eventos e animação turística (UC de 50H)
- Itinerários turísticos (UC de 125H)

Em cursos profissionais de Turismo

- Disciplina de TIAT (módulos 1 a 9)
- Disciplina de OTET (módulos 10 e 11)

Em cursos na modalidade EFA / EFB3 / Aprendizagem / Modular / Vida Ativa

- UC00038 - Prestar informação sobre o setor do turismo
- 0334 - Técnicas de gestão de aquisições e recursos de informação
- 0336 - Técnicas de instalação e organização do espaço e equipamentos
- 0364 - Marketing comercial - conceitos e fundamentos
- 0366 - Plano de marketing
- 0521 - Elaboração de programas de eventos detalhados
- 0649 - Estrutura e comunicação organizacional
- 3375 - Serviços de alojamento hoteleiro como área de negócio
- 3376 - Serviços de alojamento hoteleiro como área de trabalho
- 3377 - Práticas de segurança, higiene e saúde nos serviços de andares
- 3378 - Organização e funcionamento do serviço de andares
- 3379 - Funcionamento e conservação dos equipamentos, materiais e produtos de limpeza
- 3382 - Atendimento e assistência a clientes
- 3383 - Língua Inglesa - serviço de andares
- 3385 - Organização e funcionamento dos serviços de lavandaria/rouparia
- 3391 - Informação aos clientes
- 3392 - Língua Inglesa - serviço de rouparia – lavandaria
- 3395 - Conservação e manutenção no serviço de andares
- 3428 - Tecnologias de informação e comunicação na recepção hoteleira
- 3431 - Atendimento de pedidos de reserva
- 3432 - Gestão e técnicas de reserva
- 3438 - Acolhimento e check-in dos clientes
- 3439 - Prestação de serviço técnico/administrativos ao cliente



JOÃO NETO AZEVEDO

COORDENADOR | MEDIADOR | FORMADOR | eFORMADOR | CONSULTOR *Anexo I (cont.)*

Em cursos na modalidade EFA NS / EFA B3 / Aprendizagem / Vida Ativa (continuação)

- 3440 - Técnicas de apoio e assistência ao cliente durante a estadia, nas deslocações e em atividades turísticas
- 3443 - Realização de check-out dos clientes
- 3448 - Gestão de reclamações – hotelaria
- 3473 - Desenho e organização de programas e atividades de animação
- 3478 - Geografia do Turismo
- 3480 - Organizações e funcionamento do setor do turismo
- 3481 - Turismo seguro
- 3482 - Qualidade no serviço turístico
- 3483 - Imagem pessoal e comunicação com o cliente
- 3485 - Informação e promoção do destino turístico Portugal
- 3489 - Orçamentação de produtos e serviços turísticos
- 3490 - Reserva de produtos e serviços turísticos
- 3496 - Técnicas de animação turística
- 3497 - Dinamização e condução de actividades de animação em contexto turístico
- 3498 - Animação de grupos especiais
- 3499 - Património cultural
- 3500 - Animação cultural
- 3501 - Paisagem natural
- 3502 - Turismo descoberta
- 3803 - Serviços de alojamento hoteleiro como área de negócio - noções básicas
- 3836 - Marketing - principais variáveis
- 4123 - Património e turismo
- 4312 - Turismo: Evolução, conceitos e classificações
- 4322 - Tipos e técnicas de animação
- 4323 - Organização institucional do turismo
- 4325 - Componentes e operações do turismo
- 4326 - Património artístico e cultural
- 4327 - Itinerários e circuitos turísticos
- 4328 - Marketing turístico
- 4329 - Qualidade no serviço turístico - turismo rural
- 4332 - Animação turística
- 7852 - Perfil e potencial do empreendedor – diagnóstico/desenvolvimento
- 7853 - Ideias e oportunidades de negócio
- 7854 - Plano de negócio – criação de micronegócios
- 9139 - Técnicas de gestão, marketing e vendas
- 10526 - Literacia digital

Em cursos na modalidade Aprendizagem / EFJ

- 1.3 Atendimento e Protocolo
- 1.5 Serviço de Bar na Restauração em Língua Inglesa
- 2.4 Cafeteria e Serviços Especiais na Restauração e Hotelaria em Língua Inglesa
- 3.3 Serviço de Bebidas na Restauração e Hotelaria em Língua Inglesa